

# Gerente de IT

## Administrador de Red y Comunicaciones



49 años

### DATOS PERSONALES

**Nombre:** Rubén Bernardo Guzmán Mercado  
**Dirección:** Los Héroes 3a. Sección, C.P. 50246, Toluca, Estado de México  
**Teléfono:** Casa: (722) 235 4136, Cel.: (722) 246 2370  
**Correo Electrónico:** [rberny\\_2001g@hotmail.com](mailto:rberny_2001g@hotmail.com); [ruben.guzman@rberny.com](mailto:ruben.guzman@rberny.com)  
**Sitio Web:** <http://www.rberny.com>

### ESTUDIOS ACADÉMICOS

Ingeniería en Sistemas Computacionales (Titulado)	Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea
Administración de Redes con Windows 2012 Server	Centro de Investigación Cibernética (2016)
Linux Servidores	Centro de Investigación Cibernética (2016)
Master en Informática	Capacity Academy (2015-2016)
Diplomado Administración de Proyectos PMBOOK.	InterSoftware WTC
Programador Analista	Centro de computación Profesional de México, S.C.
Técnico contable con especialización en legislación fiscal	Centro Superior de Comercio, A.C.

### EXPERIENCIA LABORAL

**Empresa:** Diseño e Integración de Sistemas Computacionales  
**Periodo:** 6 de agosto del 2018 a la fecha.  
**Puesto:** Gerente Líder de TI

Responsable de proyectos administrando a equipos multidisciplinarios, motivarlos para asegurar que los resultados sean satisfactorios y estén alineados con los objetivos estratégicos del negocio.

Administrar y mantener la correcta operación de los dispositivos que conforman la infraestructura del área de Servidores y Aplicaciones, implementando controles y procesos de acuerdo a normas y estándares, con el objetivo de mantener los niveles de servicio al 99.5% de disponibilidad.

Identificar proactivamente los aspectos que pueden impactar potencialmente los objetivos del proyecto, mitigar el riesgo y enfrentar los problemas de una manera oportuna y rentable, siendo el experto designado para evaluar riesgos, identificar controles y planes de acción.

Administración de Windows Server, active directory, DNS, DHCP, Routing, Switching, Seguridad, respaldos y recuperación, comunicaciones y redes.

Diseño, dimensionamiento, instalación, configuración, soporte y troubleshooting para Exchange 2013-2016 e integración con active directory.

Experiencia en diseño, instalación y configuración de soluciones de virtualización basadas en VMWare con plataformas de almacenamiento SAN.

**Empresa:** Soluciones Rberny  
**Periodo:** 1 de septiembre del 2014 a 3 de agosto del 2018.  
**Puesto:** Gerente Líder de TI

Renovación de la políticas de red, para un control centralizado, involucrando al área de recursos humanos en proporcionar los perfiles de los puestos, concientizar a los ejecutivos y tener procedimientos claros en cuanto a la asignación de equipamiento, accesos y cómo se utilizan, mejorar en diversos aspectos, la optimización de los recursos de cómputo, disminución en el tiempo de recuperación en caso de fallas, registro de soporte técnico, refinamiento en cuanto al plan de contingencias en la continuidad del negocio, apoyando a disminuir al máximo los errores en la implantación de nuevas aplicaciones o adecuaciones, solución de fallas, procesamiento de información, mejora en equipamiento, agilidad en los servicios de red y fundamentar los riesgos de seguridad.

Capacitación de personal de sistemas en la forma de administrar un centro de cómputo, la actitud para proporcionar el servicio de soporte técnico con calidad, interlocutor entre la parte administrativa y la técnica de algunas empresas.

Instalación, configuración, mantenimiento de servidores Windows, Linux y Mac OS X Server, Administración de Active Directory, migraciones de sistema y aplicativos.

Líder de proyectos en contratos por obra, en la mejora continua de las tecnologías de la información.

**Empresa:** Gestamp Toluca, S.A. DE C.V.  
**Periodo:** 13 de septiembre del 2012 al 29 de agosto del 2014.  
**Puesto:** Líder IT, Administrador de Red y Comunicaciones

Administración de proyectos, estabilidad de red, optimización de procesos informáticos de producción, automatización de tareas, proporcionar soporte técnico ágil y de calidad, auditoria de red renovando información desde el año 2007, administrar y mantener vigente la infraestructura tecnológica y de comunicaciones para soportar correctamente las estrategias de operación actuales y proyectar los futuros crecimientos de la compañía en tecnologías de la información.

- Planear e implementar las medidas de seguridad para garantizar la confiabilidad de la información.
- Establecer la metodología y ejecución de respaldos de información centralizada en librerías robóticas.
- Administrar redes en ambientes Microsoft Windows 2003 – 2008 – 2012 (Active Directory, DNS, DHCP; WINS), Servidores Dell, monitoreo y evaluación de redes, definición y creación de VLAN, configuración de Routers, Switches, Wireless, Firewall (Físicos o software Open Source), Clúster.
- Administración de Centro de Cómputo, sistemas de telecomunicaciones de las distintas ubicaciones del grupo como son telefonía, internet, cámaras, enlaces, ambiente de data center, UPS.
- Almacenamiento (SAN Dell) alta disponibilidad con referencia cruzada.
- Conocimientos en PBX análogos, digitales, IP troncales para VoIP.
- Administra las bases de datos. MS SQL Server 2005 – 2008 (2012 en estudio.) y MySql.
- Planear y dirigir la automatización de procesos en informática, implementando e innovando.
- Administración de usuarios y servicios de Internet y correo electrónico MS Exchange.
- Implementación, configuración, administración y mantenimiento de equipos cliente móvil.
- Asistir y orientar a los usuarios en el funcionamiento de los sistemas operativos y administrativos.
- Coordinar y programar el mantenimiento del equipamiento a cargo del área de sistemas en general.
- Coordinar al equipo de trabajo de desarrolladores y de soporte técnico.
- Realizar actualizaciones de las aplicaciones, sistemas operativos, hardware y actualizaciones internas, mediante póliza de mantenimiento o cambio de versiones.
- Dirigir la programación del sistema administrativo interno ERP DATASUL, operacional y mantenimiento a su base de datos en Progress, optimizarlo para mejorar su rendimiento.
- Realizar análisis de requerimientos de los diferentes departamentos para proponer y realizar cambios al sistema o generar soluciones para automatizar tareas.
- Implementación y administración de Virtualización de Servidores en ambientes Windows y Linux.
- Administración de Servidores Web (IIS 7 y Apache), con servicios de internet.
- Encargado de coordinar la Mesa de Ayuda (Service Desk) en forma inmediata y determinación de prioridades, vinculadas a la continuidad del negocio.
- Software de Ofimática Microsoft Office 2007 – 2010 -2013, Visio y Project en las mismas versiones.
- Gestión de Proyectos, estableciendo PMO en la empresa coordinada con la matriz (Diplomado PMI).
- Establecer los planes y conocimientos generales DRP y BCP.
- Implementación de metodología ITIL v3.
- Cumplir los SLA de soporte a usuarios desde el corporativo en España.

**Empresa:** Proyectos Construcciones y Mantenimiento Industrial, S.A. de C.V.  
**Periodo:** 21 de noviembre del 2010 al 30 de abril del 2012.  
**Puesto:** Administrador de Red y Comunicaciones

Análisis, diseño y reconstrucción de red local para su correcta administración, reinstalación de cableado estructurado con diagramas de red y servicios.

- Instalación y configuración de servidores Windows 2008 y SQL Server 2005.
- Instalación y configuración de servidores Linux, DHCP, DNS, SAMBA, Firewall, con Distro Linux Ubuntu 10.10 Maverick.
- Servidor de Tickets TRAC en Linux.
- Virtualización de servidores con XenServer de Citrix.
- Servidor de Correo electrónico Scalix, Gateway en Linux Distro CentOS.

- Telefonía VoIP con Asterick en Linux Distro CentOS.
- Administración de dominios, Hosting y servicios de página Web, distintos proveedores en plataformas Linux y Windows.
- Implementación de Aplicativo para control de Inventarios de equipo de cómputo CIEC.
- Diseño de esquema DRP para aplicativo de Facturación Electrónica. (Empresa RFácil)
- Diseño e implementación de red que se migro a capa 3.
- Disponibilidad de los servidores de acuerdo al SLA establecido.
- Controlar la relación con proveedores, preparación y manejo de presupuestos, análisis y cumplimiento de normas, así como proyectos de innovación.
- Gestionar Hosting.
- Gestionar proveedores, mejorar las alianzas comerciales y aumentar el potencial de beneficios corporativos.
- Reducir costos, gracias a la integración de servicios en la implementación de productos OpenSource.

**Empresa:** Arabela, S.A. de C.V.  
**Periodo:** 27 de septiembre del 2000 al 6 de marzo del 2009  
**Puesto:** Administrador de Red y Comunicaciones

Implementar redes informáticas y de comunicaciones cumpliendo con estándares internacionales, diseño e implementación de extensión de red para Centroamérica, migración a capa 3 del corporativo, servicio de excelencia no mayor a 10 minutos de respuesta, ahorros en licenciamiento y en equipo mediante la virtualización de servidores.

- Migración transparente de NT Server a 2000 server Family a 2003 Server Ent R2, usuarios y grupos de Active Directory, esquemas, roles de servidores, seguridad, conservación de la SAM y los SID de usuarios, sincronización horaria de la red.
- Administrar servidores Windows 2003, DNS, de Archivos, IIS6, FTP.
- Administrar bases de datos de Windows SQL server 2000 y 2005, mantenimiento de usuarios, bases de datos y seguridad.
- Administrar servidores para entorno de desarrollo de aplicaciones cliente-servidor integrado con servidores DB2 y Linux.
- Administrar respaldos centralizados para servidores Windows y de ERP Dynamics, mediante SDLT 320 Y Librería robótica LT2000 (Backup Exec 11).
- Administrar programa Cardiff Teleform, Lectura digital de imágenes.
- Administrar servidores ERP Dynamics (Instancias), SQL 2005, SharePonit, Biztalk. (Implementación y configuración)
- Administrar de correo electrónico corporativo en forma de Gateway, Linux con Postfix y Windows Exchange 2007 (integrado con ERP Dynamics)
- Administrar servidores Linux Distros RH5, Centos y Fedora 7, usuarios y servicios web (apache), Internet (Squid), FTP (vsftpd), Manejador de bases de datos MYSQL y sus respaldos programados, compartir archivos Linux Windows (SAMBA)
- Administrar antivirus corporativo TrendMicro y Kaspersky.
- Administrar comunicaciones, enlaces locales y con oficinas remotas en Centroamérica (punto a punto), Routers (Cisco 1750, 2811, 2801), Firewall Tipping Point X505 y FreeBSD Monowall, conexiones VPN site to site, pptp.
- Implementar red capa 3 segmentada y con seguridad perimetral, control y administración de subredes (incluye Centroamérica), trafico, referencias de nodos, usuarios, sistemas instalados, distribución de puertos Switch's, conexión de fibra óptica, Backbone, red inalámbrica Acces Point 3com.
- Administrar BlueZone, acceso Gateway remoto por web a BD2
- Soporte Técnico a usuarios en comunicaciones, servicios y aplicaciones de ofimática.
- Capacitación de personal para ofrecer el soporte técnico al usuario final.

- Elaborar diagramas de red, esquemas de comunicaciones, flujo de aplicaciones, de políticas de dominio, de seguridad en redes y servicios.
- Elaborar manuales de operación, de capacitación usuario final, de uso de correo electrónico, internet, de aplicaciones.

## **CURSOS**

Cursos de certificación MCSA en Microsoft Windows Server™ 2003, 2274, 2275, 2276, 2277, 2272. 2072 y Administración de SQL Server 2000.

Administrator I Symantec Backup Exec 11 Servidores Windows.

Certificación 3COM Tipping Point Avanzado X-products (Firewall)

Certificación LAN Switching Solutios (capa 3)

Certificación Solaria 2 1120 Monitor (Programa y software control de asistencia)

Certificación Dell SAN Administración CX300 y Certificación Dell SAN Protección de Datos

Desarrollo de Proyectos y Sitios Web

MacOs X Server Administration

Operador de paquetería Office

Certificaciones de TrendMicro: "InterScan Messaging Security Suite", "InterScan Virus Wall e InterScan eManager", "Office Scan Edition Corp and Control Manager Enterprise", "Spam Prevention Solution".

Windows Server Administration Fundamentals and Licensing Windows Server 2012 R2

Windows Server 2012 R2: Using IP Address Management (IPAM) and Windows Server 2012 R2 Virtualization

Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center

Windows Server 2012 R2: Server Networking and Windows Server 2012 R2 Storage Jump Start: New Choices

Windows Server 2012 R2: Active Directory Enhancements and Windows Server 2012 R2 Implementing a Basic

PKI and Windows Server 2012 R2 Access and Information Protection

Cybersecurity Reference Architecture

Windows Server 2016 Breach Resistance for Your Operating System and Applications

Deploying Shielded VMs and a Guarded Fabric with Windows Server 2016

Deep Dive into Credential Guard, Dropping the Hammer on Malware with Windows 10 Device Guard, Event

Forwarding and Log Analysis, Windows Security & Forensics, How to Harden Your Enterprise in Today's Threat

Landscape, Cybersecurity Reference Architecture, Planning for a Security Incident, Cloud Security from the

Field

Securing Privileged Access, Introduction to Azure Security Center

### **Insignias MVA** (Rutas de aprendizaje)

1. Introduction to Windows Server 2012 R2.
2. Windows Server 2012 R2 Compute
3. Windows Server 2012 R2 Security and Identity de Microsoft.
4. Security for IT Pros de Microsoft.
5. Security for the Chief Security Officer.

### **Microsoft Learn** (Rutas de aprendizaje)

1. Diseño de soluciones excelentes en Azure.
2. Aspectos básicos de Azure.
3. Implementación de un sitio web con Azure Virtual Machines.